**ПОЛОЖЕННЯ**

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти**

**Будинку дитячої та юнацької творчості м.Червонограда**

Червоноград 2021

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти Будинку дитячої та юнацької творчості м.Червонограда**

**1. Загальні положення**

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у БДЮТЧ розроблено відповідно до вимог Законів України «Про освіту» (ст. 41), «Про позашкільну освіту». Система забезпечення якості освіти складається із системи забезпечення закладом освіти якості освітньої діяльності та якості позашкільної освіти (система внутрішнього забезпечення якості освіти).

**2. Стратегія та процедури забезпечення якості освіти**

Стратегію та процедури забезпечення якості освіти організовує керівник закладу освіти. Керівник закладу освіти проводить контроль рівня знань, умінь і навичок здобувачів освіти, оприлюднює критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти, забезпечує необхідні ресурси для організації освітнього процесу, забезпечує наявність інформаційних систем для ефективного управління закладом, розробляє та оприлюднює критерії, правила і процедури діяльності педагогічних працівників. Забезпечення якості освіти ґрунтується на принципах:

- принцип процесного підходу, що розглядає діяльність закладу як сукупність освітніх процесів, які спрямовані на реалізацію визначених закладом стратегічних цілей, при цьому управління якістю освітніх послуг реалізується

через функції планування, організації, мотивації та контролю;

* принцип цілісності, який вимагає єдності впливів освітньої діяльності, їх

підпорядкованості, визначеній меті якості освітнього процесу;

* принцип безперервності;
* принцип розвитку, що виходить з необхідності вдосконалення якості освітнього процесу відповідно до зміни внутрішнього та зовнішнього середовища, аналізу даних та інформації про результативність освітньої діяльності;
* принцип партнерства, що враховує взаємозалежність та взаємну зацікавленість суб’єктів освітнього процесу, відповідно до їх поточних та майбутніх потреб у досягненні високої якості освітнього процесу.

Внутрішня система забезпечення якості в закладі включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;

- планування освітнього процесу;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;

- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;

- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління БДЮТЧ;

- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;

- створення в БДЮТЧ інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;

- інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами БДЮТЧ.

Метою функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в БДЮТЧ є:

- гарантування якості освіти;

- формування довіри суспільства до позашкільної освіти;

- постійне та послідовне підвищення якості освіти;

- допомога суб’єктам освітньої діяльності у підвищенні якості освіти.

Завданнями внутрішньої системи забезпечення якості освіти БДЮТЧ є:

- оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в БДЮТЧ;

- постійний моніторинг змісту освіти;

- спостереження за реалізацією освітнього процесу;

- моніторинг технологій навчання;

- моніторинг управління ресурсами та процесами;

- спостереження за станом соціально-психологічного середовища БДЮТЧ;

- контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;

- розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості освіти, участь у стратегічному плануванні тощо;

- здійснення контролю виконання чинного законодавства в галузі освіти, нормативних документів ;

- експертна оцінка ефективності результатів діяльності педагогічних працівників;

- вивчення результатів педагогічної діяльності, виявлення позитивних і негативних тенденцій в організації освітнього процесу та розробка на цій основі пропозицій з поширення передового педагогічного досвіду й усунення негативних тенденцій;

- збір інформації, її обробка й накопичення для підготовки проектів рішень педрад, нарад при директору;

- надання методичної допомоги педагогічним працівникам у процесі контролю.

Основними функціями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- інформаційно-аналітична;

- контрольно-діагностична;

- корективно-регулятивна;

- стимулююча.

Об’єктами внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- освітній процес (гурткові заняття);

- результати виховної діяльності;

- методична робота;

- робота з батьками.

Суб’єктами внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

- члени адміністрації БДЮТЧ;

- особи, що мають відповідні повноваження згідно з посадовими інструкціями і/або функціональними обов’язками.

Система внутрішнього забезпечення якості передбачає контроль за:

- виконанням Законів «Про освіту» та «Про позашкільну освіту»;

- використанням методичного забезпечення в освітньому процесі;

- реалізацією затверджених освітніх програм і навчальних планів,

- дотриманням затверджених навчальних графіків;

- реалізацією права вихованців на одержання якісної освіти;

- веденням документації гуртків (календарно-тематичне планування, журнали обліку навчальних занять, плани занять керівників гуртків);

- профілактикою булінгу серед вихованців;

- попередженням дитячого травматизму;

- дотриманням статуту, правил внутрішнього трудового розпорядку й інших локальних документів БДЮТЧ;

- охороною життя та здоров’я учасників освітнього процесу;

- виконанням прийнятих колективних рішень, нормативних актів;

- станом методичної роботи;

- раціональним використанням наочного приладдя, ТЗН, ІКТ-технологій;

- іншими питаннями в рамках компетенції адміністрації БДЮТЧ.

Методи контролю за діяльністю керівника гуртка:

- анкетування;

- тестування;

- соціальне опитування;

- спостереження;

- вивчення документації;

- відвідування і аналіз занять;

- бесіда про діяльність вихованців;

- результати освітньої діяльності вихованців.

Методи контролю за результатами освітньої діяльності:

- спостереження;

- усне опитування;

- письмове опитування;

- комбінована перевірка;

- бесіда, анкетування, тестування;

- перевірка документації.

Види внутрішньої системи забезпечення якості освіти (за змістом):

- тематична (глибоке вивчення певного конкретного питання у практиці роботи керівника гуртка);

- фронтальна (усебічне вивчення діяльності педагогічного колективу, групи або керівника гуртка).

Форми внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- персональна (має місце як при тематичному, так і при фронтальному виді контролю);

- узагальнююча (фронтальна);

Організація перевірки стану кожного з питань змісту внутрішньої системи забезпечення якості освіти складається з таких етапів:

- визначення мети контролю;

- об’єктів контролю;

- складання плану контролю;

- інструктаж учасників;

- вибір форм і методів контролю;

- констатація фактичного стану справ;

- об’єктивна оцінка цього стану;

- висновки, що випливають з оцінки;

- рекомендації або пропозиції з удосконалення освітнього процесу або усунення недоліків;

- визначення строків для ліквідації недоліків або повторний контроль.

Директор БДЮТЧ забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та здійснює контроль за її діяльністю. Для проведення ефективної роботи створюються робочі групи. Як експерти до участі в контролі можуть залучатися сторонні компетентні організації й окремі фахівці.

Періодичність проведення самооцінювання визначається даним положенням.

1 рік – напрямок «Освітнє середовище закладу освіти**»**

2 рік – напрямок «Система оцінювання здобувачів освіти закладу освіти»

3 рік – напрямок «Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти»

4 рік – напрямок Управлінські процеси закладу освіти

5 рік – всі напрямки.

**3. Планування освітнього процесу в закладі.**

Метою освітнього процесу в БДЮТЧ є розвиток здібностей дітей та молоді у сфері освіти, науки, культури, фізичної культури і спорту, технічної та іншого виду творчості, здобуття ними первинних професійних знань, вмінь і навичок, необхідних для їх соціалізації, подальшої само- та/або професійної реалізації.

Основними завданнями є:

- виховання громадянина України;

- вільний розвиток особистості та формування її соціально-громадського досвіду;

- виховання у вихованців поваги до Конституції України, прав і свобод людини та громадянина, почуття власної гідності, відповідальності перед законом за свої дії;

- виховання у вихованців патріотизму, любові до України, поваги до народних звичаїв, традицій, національних цінностей українського народу, а також інших націй і народів;

- створення умов для творчого, інтелектуального, духовного і фізичного розвитку вихованців;

- здобуття вихованцями первинних професійних навичок і вмінь, необхідних для їхньої соціалізації, подальшої самореалізації та/або професійної діяльності;

- формування у вихованців свідомого й відповідального ставлення до власного здоров’я та здоров’я оточуючих, навичок безпечної поведінки;

- задоволення освітньо-культурних потреб вихованців, які не забезпечуються іншими складовими структури освіти;

- задоволення потреб вихованців у професійному самовизначенні і творчій самореалізації;

- пошук, розвиток та підтримка здібних, обдарованих і талановитих вихованці;

- вдосконалення фізичного розвитку вихованців;

- організація дозвілля вихованців, пошук його нових форм; профілактика бездоглядності, правопорушень;

- виховання в учасників освітнього процесу свідомого ставлення до власної безпеки та безпеки оточуючих;

- формування здорового способу життя вихованців;

- здійснення інформаційно-методичної та організаційно-масової роботи.

Головні принципи освітнього процесу:

* гуманізація, що визначає пріоритети завдань творчої самореалізації особистості, її виховання, створення умов для вияву обдарованості і талантів здобувачів освіти, формування гуманної особистості;
* єдність загальнолюдських і національних цінностей, що забезпечує у змісті освітнього процесу органічний зв’язок і духовну єдність української національної культури з культурою народів світу; визначає позашкільну освіту як важливий засіб національного розвитку й гармонізації національних і міжнаціональних відносин в Україні;
* демократизація, що передбачає автономію закладів позашкільної освіти різних типів та форм власності у вирішенні основних питань змісту їх діяльності, розвитку різноманітних форм співробітництва та партнерства всіх учасників освітнього процесу;
* науковість і системність, що полягає в забезпеченні оптимальних умов для інтегруючої функції освітніх процесів в умовах досягнення основної мети позашкільної освіти;
* безперервність, наступність та інтеграція, що забезпечує єдність всіх ланок освіти;
* цілісність і наступність позашкільної освіти, спрямованої на поглиблення та конкретизацію освітнього процесу;
* варіативність, що передбачає можливість широкого вибору змісту, форми і засобів позашкільної освіти, альтернативність у задоволенні духовних запитів здобувачів освіти, їх пізнавальних та інтелектуальних можливостей та інтересів, запровадження поліваріантності навчальних програм, поглиблення і розширення їх практичної сприятливості, індивідуалізованого освітнього процесу;
* добровільність і доступність, що передбачає право вибору та доступності в забезпеченні потреб абсолютності у творчій самореалізації, духовному самовдосконаленні, здобутті додаткових знань, умінь та навичок, підготовки до активної професійної та громадської діяльності;
* самостійність і активність особистості, що полягає у забезпеченні психолого-педагогічної атмосфери, яка сприяє виявленню, розвитку і реалізації здобувачами освіти пізнавальної самостійності, творчої активності, прояву обдарованості і таланту;
* практична спрямованість, що передбачає набуття здобувачами освіти певних умінь і навичок, орієнтацію на трудову діяльність у ринкових умовах, їх розширення та розвиток, а також впровадження в життя за умов інтеграції з наукою і виробництвом.

Зміст освітнього процесу ґрунтується на засадах особистісного замовлення дітей і їх батьків. Ці замовлення постійно розвиваються, варіюються, в чому і простежується безперервна динамічність позашкільної освіти, її нестандартність та варіативність.

**4. Показники, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти**

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і

життєво необхідних знань і умінь вихованців.

У контексті цього змінюються і підходи до оцінювання результату освітньої діяльності здобувачів освіти як складової освітнього процесу.

Оцінювання має ґрунтуватися на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень вихованця.

Результати освітньої діяльності вихованців на всіх етапах освітнього процесу не можуть обмежуватися знаннями, уміннями, навичками. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, як загальна здатність, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

Результатом навчання вихованців є сформованість у них пізнавальної, практичної, творчої і соціальної компетентностей.

Пізнавальні компетентності передбачають оволодіння поняттями та знаннями з різних галузей знань; основ характеристики явищ і процесів суспільного життя; набуття знань морально-психологічних якостей, способів організації змістовного дозвілля.

Практичні компетентності передбачають формування різноманітних техніко-технологічних вмінь і навичок, здатності реалізовувати і захищати свої

права, орієнтуватися у соціальних відносинах, встановлювати зв’язки між подіями і явищами, формулювати, висловлювати та доводити власну думку, позицію.

Творчі компетентності передбачають набуття досвіду власної творчої діяльності з різних галузей знань, розв’язання творчих завдань, здатності проявляти творчу ініціативу; розвиток дослідницьких здібностей, системного, просторового і логічного мислення, уяви, фантазії; потреби у творчій самореалізації та духовному вдосконаленні.

Соціальні компетентності орієнтовані на досягнення високого рівня освіченості і вихованості; емоційний, фізичний та інтелектуальний розвиток; формування позитивних особистісних якостей (самостійність, наполегливість, працелюбство та ін.), ціннісного ставлення до себе та інших, вміння працювати

в колективі; розвиток здатності до професійного самовизначення, творчого становлення; формування громадянської поведінки, патріотизму, любові до України.

Основними функціями оцінювання навчальних досягнень вихованців є:

- контролююча – визначається рівень досягнень вихованців, рівень засвоєння нових знань;

- навчальна – організація підсумкової роботи, сприяє повторенню, поглибленню знань, їх систематизації, вдосконаленню вмінь і навичок;

- діагностуюча і коригуюча – з’ясування труднощів, які виникають у гуртківців під час навчання, виявлення прогалин у знаннях гуртківця та внесення педагогом певних коректив;

- стимулюючо-мотиваційна – підсумкова робота розвиває відповідальність у вихованців, спонукає їх до змагань, формує позитивний мотив до творчості;

- виховна – формує у гуртківців вміння відповідально і зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю і самоконтролю, сприяє розвитку активності та системності у відвідуванні занять гуртка.

Оцінювання знань, вмінь, навичок вихованців базується на рівневій технології оцінювання. В основу оцінювання навчальних досягнень такої технології покладено орієнтири чотирьох рівнів: П, С, Д. В (початковий, середній, достатній і високий)

Рівень - сходинка, на якій у той чи інший момент перебуває вихованець, визначається за такими показниками:

- початковий (репродуктивний) - відповідь вихованця характеризується початковими уявленнями про зміст програми, вихованець виконує незначну частину практичних завдань та розумових операцій відповідно набутим знанням;

- середній – вихованець знає основний навчальний матеріал, може виконувати завдання за зразком, володіє елементарними технологічними і розумовими навичками;.

- достатній – вихованець знає суттєві ознаки понять, явищ змісту програми; вміє пояснювати основні закономірності взаємозв’язку між розділами та темами; самостійно застосовує знання; здатний до розумових операцій, самоаналізу своїх дій та вмінь, вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь вихованців повна, правильна, логічна, обґрунтована, хоча інколи бракує власних суджень. Вихованець здатний самостійно застосовувати знання не лише у знайомих, а й у змінених ситуаціях;

- високий рівень – знання вихованця є глибокими, міцними, узагальненими, системними, вихованець уміє застосовувати їх для виконання творчих завдань. Він вміло і самостійно оцінює різноманітні ситуації, явища, факти. Відстоює свою особисту позицію, виступає на заняттях в ролі помічника педагога та майстра.

Рівневі показники оцінювання знань вихованців, це є перший показник ефективності роботи вихованців.

Участь вихованців у заходах, відповідно свого напряму гуртка та їх досягнення – це другий показник роботи вихованців.

Результати навчання вихованців визначені прогнозованим результатом.

**5. Критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності**

**педагогічних працівників**

Процедура оцінювання педагогічної діяльності педагогічного працівника включає в себе здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду самооцінювання. Необхідною умовою об’єктивного оцінювання є всебічний аналіз освітнього процесу у закладі, вивчення думки батьків, учнів та колег педагога.

Підстави визначення рівня результативності діяльності педагога наведено в таблиці «Критерії оцінювання роботи педагогів позашкільного закладу».

**Критерії підготовленості педагогів позашкільного закладу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| І - високий рівень | ІІ - середній рівень | ІІІ - низький рівень |
| Педагог застосовує  знання на практиці,  володіє методами  аналізу й синтезу,  психодіагностики: вміє  оцінювати свою  діяльність у контексті  інноваційної  позашкільної педагогіки.  Творчо використовує  наукові й практичні  досягнення. | Педагог інколи має  труднощі у застосуванні  знань на практиці,  частково володіє  методами аналізу й  синтезу,  психодіагностики, не  завжди здатний оцінити  свою діяльність з точки  зору інноваційної  позашкільної педагогіки.  Не завжди вміє творчо  використовувати наукові  й практичні досягнення. | Педагог не вміє  оцінювати свою  педагогічну діяльність.  На низькому рівні  володіє методами  аналізу й синтезу,  психодіагностики, не  використовує в своїй  роботі наукові та  практичні досягнення.  Не може застосовувати  свої знання в практичній  діяльності. |
| Педагог обізнаний із  державними  нормативними  документами в галузі  позашкільної освіти,  виховання, оволодів  методикою проведення  занять. Розуміє значення  досягнень інноваційної  вітчизняної і світової  наукової та народної  педагогіки, передового  педагогічного досвіду. | Педагог обізнаний із державними  нормативними  документами в галузі  позашкільної освіти і  виховання, оволодів  методикою виконання,  але інколи має  складнощі у визначенні  їх головних завдань.  Знає досягнення  інноваційної педагогіки,  передовий педагогічний  досвід, але не завжди  може застосовувати їх у  своїй діяльності. | Педагог недостатньо обізнаний із державними  нормативними  документами в галузі  позашкільної освіти й  виховання, погано  орієнтується в питаннях  інноваційної педагогіки,  не до кінця осягнув її  методологічну основу.  Недостатньо знає  досягнення вітчизняної і  світової педагогіки,  передовий досвід, не  може виробити  інноваційного стилю  діяльності. |
| У педагога сформовані  вміння й навички  педагогічної діяльності,  вироблений  інноваційний стиль  роботи, він здатний  використовувати  досягнення вітчизняної  педагогіки,  запроваджувати  диференційно-  діагностичну систему  навчання. | У педагога в основному  сформовані вміння і  навички педагогічної  діяльності, але  інноваційний стиль  роботи не вироблений.  Він має труднощі у  використанні досягнень  вітчизняної і світової  педагогіки,  запровадженні  диференційно-  діагностичної системи  навчання. | У педагога недостатньо  сформовані вміння й  навички педагогічної  діяльності. Він може  виробити інноваційний  стиль діяльності, не вміє  використовувати  досягнення вітчизняної  та світової педагогіки, не  може запроваджувати  диференційно-  діагностичну систему  навчання. |

Ефективність роботи керівника гуртка визначається рівневими показниками оцінювання знань вихованців, а також участю вихованців у заходах, відповідно свого напряму гуртка, та їх досягнення на змаганнях, конкурсах, виставках тощо.

**6. Критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності**

**керівних працівників закладу освіти**

Управлінська діяльність керівних працівників закладу освіти на сучасному етапі передбачає вирішення низки концептуальних положень, а саме:

- створення умов для переходу від адміністративного стилю управління до громадсько-державного;

- раціональний розподіл роботи між працівниками закладу з урахуванням їх кваліфікації, досвіду та ділових якостей;

- забезпечення оптимальної організації освітнього процесу, який би забезпечував належний рівень освіченості і вихованості вихованців та підготовку їх до життя в сучасних умовах;

- визначення найбільш ефективних для керівництва шляхів і форм реалізації стратегічних завдань, які б повною мірою відповідали особливостям роботи закладу та діловим якостям адміністрації, раціональне використання часу всіма працівниками закладу;

- правильне і найбільш ефективне використання навчально-матеріальної бази та створення сприятливих умов для її поповнення в сучасних умовах;

- забезпечення високого рівня працездатності всіх учасників освітнього процесу;

- створення здорової творчої атмосфери в педагогічному колективі.

Сучасні положення освітнього менеджменту вимагають від керівника закладу позашкільної освіти фахових компетенцій:

- прогнозувати позитивне майбутнє і формувати дух позитивних змін;

- забезпечувати відкрите керівництво;

- вивчати інтереси і потреби місцевої громади й суспільства в цілому, щоб визначати нові цілі і завдання;

- організовувати роботу колективу на досягнення поставлених цілей;

- працювати над залученням додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;

- постійно вчитися і стимулювати до цього членів педагогічного колективу.

Інакше кажучи, діяльність керівника закладу визначається такими чинниками:

- рівнем його компетентності;

- обраною концепцією власної діяльності;

- рівнем розвитку і спрямованості організаційної культури закладу.

Однією з форм контролю діяльності педагогічних працівників, до яких

належать і керівники закладу освіти, є атестація. Метою даного процесу контролю за діяльністю закладу є:

- найбільш раціональне використання спеціалістів, підвищення ефективності їх праці та відповідальності за доручену справу;

- сприяння подальшому покращенню підбору і вихованню кадрів, підвищення їх ділової кваліфікації;

- посилення матеріальної і моральної зацікавленості працівників;

- визначення відповідності займаній посаді;

- стимулювання їх професійного та посадового зростання.

**7. Заключні положення**

Однією з важливих проблем забезпечення якості освітнього процесу в цілому залишається оцінка ефективності управління освітнім процесом зокрема, тому дана модель передбачає можливість вироблення своєї системи критеріїв, чинників, за якими можна оцінювати ефективність освітнього процесу, що дасть можливість вносити відповідні корективи в його організацію.

Рівень розвитку сучасної освіти вимагає від закладу високорозвиненого вміння обирати форми, методи, типи управління педагогічним колективом, ставити серйозні вимоги до його ділових та особистісних якостей, серед яких:

- цілеспрямованість та саморозвиток;

- компетентність;

- динамічність та самокритичність;

- управлінська етика;

- прогностичність та аналітичність;

- креативність, здатність до інноваційного пошуку.

- здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.

Разом з тим, ефективність управлінської діяльності закладу характеризується станом реалізації його управлінських функцій, основних аспектів та видів діяльності, ступенем їх впливу на результативність освітнього процесу з урахуванням основних чинників, для яких проводиться самоаналіз.